



Por favor leia os presentes termos e condições antes de consultar as plataformas e websites da Federação Portuguesa de Voleibol.

CONDIÇÕES DE ACESSO E UTILIZAÇÃO DOS WEBSITES FPV

Caro(a) Utilizador(a)

Os presentes termos e condições de uso estabelecem as regras e obrigações para o acesso e utilização das plataformas e websites da Federação Portuguesa de Voleibol (doravante FPV) disponíveis através de fpvoleibol.pt, giravolei.com e portugalvoleibol.com.

1. Titularidade do Domínio

O fpvoleibol.pt, giravolei.com e portugalvoleibol.com, encontram-se registados de acordo com o Regulamento de Registo de Domínios e são propriedade da FPV, NIPC 501 982 060, com sede na Avenida de França, n.º 549, 4050-279 Porto.

2. Aceitação

2.1. A FPV disponibiliza-lhe os conteúdos de texto, comentários, mensagens, informação, gráficos, fotografias, artigos informativos ou de opinião, ilustrações, software, áudio e vídeo constantes das plataformas e websites na condição da aceitação, sem quaisquer reservas, condições ou modificações, dos presentes termos e condições de utilização.

2.2. Poderá, a qualquer momento, ler a versão atualizada das Condições, clicando em [“Termos e Condições de Uso”](#).

3. Conteúdos

3.1. As plataformas e websites da FPV, disponíveis através de fpvoleibol.pt, giravolei.com e portugalvoleibol.com, destinam-se a disponibilizar informação sobre a atividade da FPV no exercício do seu objeto de promoção e desenvolvimento do voleibol e a prestar serviços de interesse para o incremento e prática da modalidade, procedendo à divulgação de resultados, decisões, deliberações, nomeações, diretivas, regulamentos e comunicados para utilização correta, séria e adequada dos interessados.

3.2. Os resultados dos jogos só se tornam definitivos com a sua homologação nos termos regulamentares.

3.3. A FPV procede à atualização e retificação de quaisquer erros assinalados, com prontidão e rigor, de forma célere e eficaz.

3.4. A FPV não se responsabiliza por danos resultantes da incorreta interpretação de qualquer um dos conteúdos das suas plataformas e websites, disponíveis através de fpvoleibol.pt, giravolei.com e portugalvoleibol.com, os quais não constituem parecer profissional, jurídico ou de qualquer outra natureza, sendo recomendável o recurso a um profissional devidamente habilitado sempre que se revele necessário aconselhamento específico sobre qualquer uma das matérias nele incluídas.



4. Direitos de Autor e Propriedade Industrial

4.1. Todos os conteúdos e páginas disponíveis nas plataformas e websites da FPV, disponíveis através de fpvoleibol.pt, giravolei.com e portugalvoleibol.com, estão licenciados ou são operados de forma autorizada pela FPV, e pertencem à FPV.

4.2. O Utilizador reconhece que os conteúdos pertencentes à FPV estão protegidos pelos direitos de autor e conexos e demais legislações aplicáveis. A FPV não tolerará quaisquer infrações de direitos de propriedade intelectual, industrial ou direitos de personalidade e/ou propriedade alheios.

4.3. Todos os conteúdos e serviços disponibilizados pelas plataformas e websites da FPV, disponíveis através de fpvoleibol.pt, giravolei.com e portugalvoleibol.com, são propriedade da FPV ou de terceiros que tenham autorizado a sua utilização para uso nas plataformas e websites da FPV e encontram-se protegidos pela legislação e regulamentação nacional e internacional aplicáveis.

4.4. É vedada a cópia, imitação, modificação, reprodução, difusão, transmissão, venda, publicação, distribuição ou utilização, comercial ou não comercial, não especificamente autorizada.

4.5. A FPV autoriza os Utilizadores a utilizar, visualizar, imprimir, descarregar e armazenar os conteúdos de texto informativos, noticiosos e regulamentares, desde que, sem qualquer modificação ou alteração, além de mencionada a fonte de origem e o endereço Web dos conteúdos específicos consultados, o seu uso se destine a fins pessoais, profissionais ou públicos, não comerciais, insuscetíveis de causar dano à FPV.

5. Dados Pessoais e Confidencialidade

A privacidade do utilizador é importante para a FPV. Leia atentamente a Política de Privacidade da FPV. Esta política explica quais são os dados pessoais que a FPV recolhe e como esses dados são tratados.

6. Cookies

Os cookies são pequenos ficheiros de informação que ficam guardados no seu computador, tablet, telefone ou outro dispositivo com acesso à Internet, através do browser, retendo apenas informação relacionada com preferências, não incluindo, como tal, dados pessoais.

Os cookies ajudam a determinar a utilidade, o interesse e as utilizações de um site, permitindo uma navegação mais rápida e eficiente, evitando, por exemplo, a introdução repetida das mesmas informações.

O uso de cookies é uma prática normal entre os websites da Internet, sendo que a maioria dos navegadores da Internet permite que um Utilizador possa aceitar, recusar ou apagar cookies através da seleção das definições apropriadas. Para mais informação, consulte a nossa Política de cookies.



7. Exclusão de Responsabilidade

7.1. Estes websites foram concebidos segundo a melhor qualidade técnica desenvolvida. A FPV não garante a não interrupção ou perturbação do serviço, perda de informação, falhas técnicas de captação ou visualização, incapacidade de utilização por qualquer causa, inexistência de ficheiros ou formatos isentos de erros ou de vírus informáticos nem a continuidade dos conteúdos.

7.2. Sempre que tal suceda, a FPV procede à rápida regularização do funcionamento do serviço, mas declina qualquer responsabilidade por danos, patrimoniais ou não patrimoniais que resultem do correto ou incorreto acesso ou utilização do fpvoleibol.pt, giravolei.com e portugalvoleibol.com.

7.3. A presente declaração de exoneração de responsabilidade não se destina a limitar a responsabilidade da FPV de forma contrária à legislação aplicável nem a excluí-la sempre que tal seja legalmente inadmissível.

8. Reclamações

Se encontrar dificuldades de acesso ou navegação nas plataformas e websites fpvoleibol.pt, giravolei.com e portugalvoleibol.com, pode apresentar uma reclamação para o endereço de e-mail fpvoleibol@fpvoleibol.pt.

9. Atualização

A informação contida nos presentes termos e condições encontra-se sujeita a atualização permanente pela FPV.

A FPV reserva-se ao direito de alterar, editar ou suprimir, na totalidade ou em parte, as presentes Condições e bem assim de estabelecer novas condições de uso. Tais alterações ou aditamentos às Condições produzirão efeitos após a sua divulgação nas plataformas e websites.

10. Legislação Aplicável e Foro Competente

A todas as questões reguladas pelas presentes condições é aplicável a lei portuguesa. Em caso de litígio na interpretação ou aplicação dos presentes termos e condições é competente o foro da comarca do Porto.

11. Loja Online

11.1. Registo de Utilizador

11.1.1. Na Loja Online – subdomínio <https://portugalvoleibol.com/store/> e, para um serviço adequado às necessidades e preferências de cada Utilizador, a FPV obriga ao registo do Utilizador.

11.1.2. Ao utilizar a Loja Online e beneficiar dos serviços da FPV, o Utilizador concorda que todas as informações que nos são fornecidas são verdadeiras, precisas, atuais e completas, dando o Utilizador a garantia que esta informação será recorrentemente atualizada à data. Se alguma informação fornecida estiver incorreta, quaisquer obrigações contratuais por parte da FPV ficarão imediatamente sem efeito.



11.1.3. Se o Utilizador tiver menos de 18 anos, deverá solicitar autorização aos pais ou representante legal antes de:

Contactar a Loja Online

Enviar qualquer pedido de informação à Loja Online

Comprar algum produto online no nosso website

Ao continuar a utilizar a loja online e quaisquer dos serviços oferecidos, o Utilizador confirma que obteve o consentimento dos pais ou do representante legal. A todos os menores é recomendada a partilha destes Termos e Condições com os seus pais ou representante legal antes de completarem o processo de registo.

11.2. Uso dos conteúdos

11.2.1. Todos os conteúdos incluídos em <https://portugalvoleibol.com/store/>, (logótipos, imagens, vídeos e textos) são da propriedade da FPV.

11.2.2. Fica estritamente vedada qualquer modificação, cópia, distribuição, transmissão, publicação, licença ou criação de conteúdos ou trabalhos que se baseiem ou que integrem os conteúdos da Loja Online da FPV sem autorização prévia, por escrito, nesse sentido.

11.2.3. A FPV poderá a qualquer momento e por sua única conveniência alterar, suspender ou descontinuar quaisquer dos conteúdos disponibilizados no website, sem necessidade de aviso prévio e sem que daí decorra qualquer obrigação de indemnizar terceiros da modificação.

11.2.4. O Utilizador compromete-se a navegar e utilizar este website cumprindo com o disposto na legislação aplicável, abstendo-se de utilizar esta plataforma e respetivos conteúdos para atividades contrárias à lei, à moral e bons costumes, ou direitos e interesses de terceiros.

11.3. Condições gerais de vendas de bens ou serviços

11.3.1. Celebração de contrato

Os contratos são celebrados através do website por via eletrónica, em língua Portuguesa .

11.3.2. Correção de erros na ordem de encomenda

Eventuais erros, exclusivamente imputáveis ao cliente, na sua ordem de encomenda só podem ser corrigidos se esta ainda não tiver sido expedida, devendo para tal contactar-nos através do seguinte [formulário](#). A correção pretendida apenas será considerada válida após confirmação, por escrito, da FPV.

11.4. Produto

11.4.1. Os prazos de garantia dos produtos iniciam a partir do momento em que a encomenda paga é expedida pela FPV para a morada indicada pelo Utilizador.

11.4.2. As personalizações de produto apenas são possíveis nos produtos identificados para o efeito.

11.4.3. A personalização pode ser feita com utilização de letras, números e badges.



11.4.4. Não é possível proceder a alterações de personalização em encomendas que já se encontrem expedidas.

11.5. Preço

11.5.1. O preço dos produtos disponíveis online é sempre apresentado em euros (€), estando incluído o IVA à taxa legal em vigor.

11.5.2. A FPV reserva-se ao direito de alterar, a qualquer momento, a informação sobre a oferta comercial anunciada sobre preços, promoções e condições comerciais.

11.5.3. Ao valor do preço de cada produto poderá acrescer custos de entrega, os quais serão adicionados ao preço final no carrinho de compras.

11.6. Campanhas e Promoções

11.6.1. O código promocional será aplicado automaticamente ao pedido do Utilizador e será refletido no preço total da fatura final, não sendo suscetível de troca pelo seu valor em numerário.

11.6.2. Alguns códigos podem destinar-se a compras de um determinado artigo ou categoria de produtos em exclusivo.

11.7. Formas de Pagamento

Ao avançar para a conclusão da encomenda, nomeadamente para o pagamento, o Utilizador deve efectuar o pagamento por Transferência Multibanco.

A FPV reserva-se ao direito de aceitar unicamente a forma de pagamento acima enumerada.

11.8. Despesas de expedição

11.8.1. A entrega das encomendas está sujeita ao pagamento pelo cliente das despesas de expedição que se mostrem em vigor na altura da encomenda.

11.8.2. Os preços de expedição incluem IVA à taxa legal em vigor.

11.8.3. Os produtos serão entregues por correio no endereço indicado pelo cliente aquando da realização da encomenda. Os serviços e conteúdos serão prestados da forma adequada à sua natureza.

11.8.4. O Utilizador será informado via e-mail do estado da sua encomenda.

11.8.5. A FPV fará os esforços necessários e previstos para concretizar a entrega efetiva dos produtos adquiridos pelo cliente dentro do prazo estipulado.

11.8.6. Caso não haja reclamação por parte do Utilizador, alegando que a sua encomenda não foi entregue decorridos de 30 dias, a FPV reserva a faculdade de dar outro destino aos produtos.

11.8.7. As expedições de encomendas só são efetuadas nos dias úteis, pelo que fins-de-semana e feriados estão excluídos da estimativa de tempo para entrega de encomendas.

11.8.8. Eventuais erros do Utilizador na sua ordem de encomenda ou alterações à mesma apenas podem ser realizados em relação ao mesmo produto e até ao momento em que a compra é processada.

11.9. Direito de Livre Resolução

11.9.1. O Utilizador tem direito à livre resolução do contrato nos termos previstos no Decreto-Lei nº 24/2014 de 14 de fevereiro (alterado pela Lei nº 47/2014, de 28/07).



11.9.2. O direito de resolução apenas será válido e eficaz se o cliente restituir o(s) produto(s) no prazo máximo de 14 dias a contar da data em que tiver comunicado à FPV a sua decisão de resolução do contrato, nas exatas condições originais em que os mesmos foram expedidos para a morada indicada pelo Utilizador.

11.9.3. Os custos de envio dos produtos devolvidos ficarão ao encargo do cliente.

11.9.4. O envio dos produtos a serem devolvidos deverá ser feito para: Federação Portuguesa de Voleibol, Avenida de França, n.º549, 4050-279, Porto.

11.9.5. O cliente não dispõe do direito de livre resolução nos contratos cujos bens adquiridos:

i) Tenham sido personalizados (considerando-se como tal os bens nos quais tenham sido colocadas quaisquer características ou menções específicas por pedido do cliente).

ii) Nos contratos cujos bens ou serviços adquiridos, pela sua natureza, não possam ser restituídos.

11.9.6. O direito à resolução do contrato apenas terá efeito se os produtos se encontrarem no mesmo estado como o cliente os recebeu. Os produtos deverão ser devolvidos acompanhados de todos os itens que os compõem (acessórios, manuais, etiquetas, materiais de embalagem ...). Todos os produtos que se encontrarem danificados, que não se encontrem em idênticas condições às do momento de entrega ou que tenham sinais de utilização indevida para além da mera abertura da embalagem, não serão aceites. O cliente deverá garantir todos os cuidados necessários com o(s) artigo(s) a devolver, enquanto os mesmos se encontrarem na sua posse. A FPV reserva-se ao direito de não aceitar a devolução de artigos onde não conste a respetiva etiqueta ou que tenham sido adulterados face ao seu estado original, o que implica o não reembolso dos mesmos.

11.10. Obrigações do Utilizador

Como condição da utilização permitida nestas Condições, o Utilizador obriga-se a respeitar o seguinte:

a) Respeitar os direitos da FPV e de terceiros;

b) Não atentar contra os bons costumes e respeitar todas e quaisquer disposições legais, fazendo uma correta e adequada utilização do website, com estrito respeito das presentes condições que leu, compreendeu e aceitou na íntegra e sem quaisquer reservas;

c) Não modificar o software de forma nenhuma, nem usar formas modificadas do software, designadamente com o objetivo de obter acesso não autorizado aos conteúdos ou a qualquer conteúdo reservado.